

## Infoday CAF

### Informationsveranstaltung für Organisationen mit Interesse am Common Assessment Framework

#### Inhalt und Ziele

Der CAF (Common Assessment Framework) ist das europäische Qualitätsmanagementsystem für den öffentlichen Sektor. Mitarbeitende und Führungskräfte bewerten ihre Organisation selbst, stellen gemeinsam deren Stärken und Verbesserungspotenziale fest und setzen Verbesserungen um. Rund 100 Dienststellen des Bundes nutzen derzeit den CAF. Zahlreiche weitere überlegen einen Einsatz des CAF. Dabei stehen sie vor 3 zentralen Fragen: „Wie funktioniert die Anwendung des CAF?“, „Was kommt auf meine Dienststelle zu?“ und „Was bringt der CAF?“. Die Beantwortung dieser Fragen steht im Mittelpunkt des Infoday CAF.

Das Ziel des Infoday CAF ist es,

- die Führungskräfte und Mitarbeitenden über Inhalt und Ablauf des CAF zu informieren,
- der Dienststelle eine Entscheidungsgrundlage über die Durchführung des CAF zu vermitteln,
- den Teilnehmenden einen Leitfaden zur eigenen CAF-Anwendung mitzugeben.

Schwerpunktthemen:

- Inhalt und Ablauf des CAF-Qualitätsprogramms
- Stärken und Stolpersteine – Erfahrungen aus 15 Jahren CAF-Anwendung
- CAF im Bundesdienst – Einsatz in Abteilung, Sektion und Ressort
- CAF-Wirkungsorientierung und CAF-Diversität
- Der Weg zum CAF-Gütesiegel

#### Lernmethode

Präsentation, Diskussion

#### Zielgruppe

Führungskräfte, die den Einsatz des CAF überlegen; Mitarbeitende, die als Verantwortliche die Implementierung des CAF durchführen sollen; Interessierte

## Vortragende

Herr Mag. Michael Kallinger, Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport

Frau Mag. (FH) Bernadette Tropper-Malz, MAS, KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung

## Zeit & Ort

Dauer: ½ Tag

Seminarnummer: PM 025

Termin: 21. Mai 2019

Ort: Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport, 1010 Wien,  
Hohenstaufengasse 3

## Organisation

In Verantwortung von: Frau Mag. Sandra Rauecker-Grillitsch

Sekretariat: Frau Nedeljka Haag

## Anmerkungen

Wenn Sie Interesse an einem individuellen Infoday CAF für Ihre Dienststelle haben, setzen Sie sich bitte mit Frau Rauecker-Grillitsch ([sandra.rauecker-grillitsch@bmoeds.gv.at](mailto:sandra.rauecker-grillitsch@bmoeds.gv.at)) in Verbindung. Der Infoday CAF kann je nach Vereinbarung auf den Bedarf der gesamten Belegschaft oder den von Führungskräften und ausgewählten Qualitätsverantwortlichen ausgerichtet werden. Die konkrete Agenda wird mit der Dienststelle vereinbart.

## Über die Vortragenden

### Mag. Michael Kallinger

Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport, Leiter des Referats III/C/9/a

Verwaltungsinnovation; Delegierter im Public Governance Committee der OECD und in der Innovative Public Services Group (EU-Ebene)

[michael.kallinger@bmoeds.gv.at](mailto:michael.kallinger@bmoeds.gv.at)

### Mag. (FH) Bernadette Tropper-Malz, MAS

KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung, Senior Expertin und Trainerin.

Arbeitsschwerpunkte: Qualitätsmanagement (CAF), internationale Projektorganisation, Verwaltungsreorganisation, -ökonomie und -controlling. Studium Public Management an der FH Kärnten, postgraduale Ausbildung Universitätslehrgang Controlling an der Donau-Universität Krems

[tropper-malz@kdz.or.at](mailto:tropper-malz@kdz.or.at)