

# INNOVATIVE LÖSUNGEN für Ihre Gemeinde



## Effiziente BUSINESS- LÖSUNGEN der Post

## Ihre Bürger\*innen im Mittelpunkt

### Unser Service für Sie:

Nachhaltige Zustellung; effiziente Kommunikationswege;  
vielfältiges Wahlservice; digitalisierte Archive; einfacher Briefversand;  
kostengünstige Hybridlösungen; dichtes Geschäftsstellennetz.



---

## INHALT

Nachhaltige Zustellung .....	4-5
Zielgenaue Kommunikation .....	6-7
Vielfältiges Wahlservice .....	8-10
Digitale Lösungen .....	11-14
Innovative Services .....	15-17
Regionale Stärke .....	18-19

---

# DIE POST BRINGT ZUSAMMEN, WAS ZUSAMMENGEHÖRT Für zukunftsorientierte Gemeinden.

Sehr geehrte Bürgermeister\*innen,  
sehr geehrte Gemeindemitglieder,

Nachhaltigkeit steht im Zentrum unseres Handelns. Mit unseren Produkten und Services setzen wir auf regionale, innovative und digitale Konzepte. Als verlässliche Partnerin unterstützen wir Sie mit zahlreichen maßgeschneiderten Lösungen zur Optimierung Ihrer Kommunikation. Wollen Sie amtliche Mitteilungen, GemeindepNachrichten und wichtige Wahlinformationen an Ihre Gemeindemitglieder kommunizieren? Mit unseren Lösungen wie z.B. mit Info.Mail Public informieren Sie rasch, direkt und persönlich.

Punkto Nachhaltigkeit setzt die Post auf weitreichende Innovationen. Gemeinsam mit der FH Oberösterreich entstand die Grüne Verpackung, erzeugt aus nachwachsenden Rohstoffen oder recyceltem PET, die erfolgreich getestet wurde. Wir betreiben Österreichs größte E-Flotte und werden ab 2030 zu 100 Prozent CO<sub>2</sub> neutral zustellen.

Die Post setzt mit innovativen Services fortschrittlich Maßstäbe wie z.B. mit der Filiale der Zukunft. Dieses Konzept verbindet persönliches Vor-Ort-Service mit digitalen Dienstleistungen. Die audiogeführte Abholstation ist ein modernes Service für blinde und sehbehinderte Menschen. Diese preisgekrönte Lösung wird bereits bei allen 460 Abholstationen eingesetzt.

Regional unterstützen wir mit der Initiative Land Partner Gemeinden, in denen aktuell kein Nahversorger oder kein Post Partner vor Ort ist. Neue Kooperationen zur Belebung des ländlichen Raums entstehen und stärken die Infrastruktur für Ihre Gemeindegürger\*innen. Die Post unterstützt Ihre Gemeinde, indem wir zusammenbringen, was zusammengehört.

Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Ich wünsche Ihnen einen erfolgreichen und kommunikativen Gemeindetag 2022!

Herzliche Grüße



**DI Walter Oblin**  
Generaldirektor-Stellvertreter,  
Vorstand für Brief & Finanzen



**DI Walter Oblin**  
Generaldirektor-Stellvertreter,  
Vorstand für Brief & Finanzen

# UNSER GELBES NACHHALTIGKEITSPAKET

## Wir reden nicht nur, wir tun auch.

Wir nehmen unsere Verantwortung für das Klima ernst. Deshalb optimieren wir laufend unsere Gebäudeinfrastruktur und verwirklichen bei Neu- und Umbauten Maßnahmen zum Wohle unserer Mitarbeiter\*innen, der Tier- und

Pflanzenwelt. Schon heute betreiben wir Österreichs größte E-Flotte, die nahezu zur Gänze aus unseren eigenen Photovoltaik-Anlagen mit Strom versorgt wird. Zusätzlichen Strom beziehen wir seit Jahren ausschließlich aus erneuerbaren

Quellen und werden ab 2030 österreichweit auf der „letzten Meile“ CO<sub>2</sub> frei zustellen.

## GRÜNE VERPACKUNG

### Wenn das Versenden zum Wiederversenden wird.



Die Post forscht mit der FH Oberösterreich im Rahmen eines eigenen Forschungsprojekts an geeigneten Verpackungslösungen. Das Ergebnis: Die Grüne Verpackung. Die aus nachwachsenden Rohstoffen oder recyceltem PET bestehende Verpackung wird bereits in Kooperation mit dm, Interspar Weinwelt, Intersport, Tchibo und Thalia getestet.

Nach nur wenigen Zyklen steht fest: Die Grüne Verpackung ist dem herkömmlichen Einwegkarton ökologisch ebenbürtig. Das Trendbarometer 2020 von Mondi bestätigt: Für 80% der Verbraucher\*innen sind nachhaltige Verpackungslösungen sehr wichtig. Ganze 57% würden dafür sogar mehr bezahlen. Mit dem Projekt Grüne Verpackung kommt

man dem Kund\*innenbedürfnis nach Müllvermeidung noch stärker nach. Zusätzlich verbessert die CO<sub>2</sub> neutrale Zustellung der Post die Nachhaltigkeitsbilanz und mit den Mehrweg-Verpackungen werden die Online-Bestellungen noch umweltfreundlicher.



# CO<sub>2</sub> NEUTRALE ZUSTELLUNG

## Seit zehn Jahren stellt die Post Ihre Sendungen CO<sub>2</sub> neutral zu.

Seit 2011 hat sich der E-Fuhrpark der Post kontinuierlich zum mittlerweile größten in Österreich entwickelt. Im Jahr 2021 kann die Post mit Stolz sagen, dass ihre E-Flotte über 2.400 Fahrzeuge zählt. Die Energie für den Betrieb liefern eigene Photovoltaikanlagen.

Und die Entwicklung geht eindeutig in die richtige Richtung, denn bereits ab 2024 wird die Post keine Verbrennungsmotoren mehr anschaffen, mit dem Ziel, bis 2030 in der Zustellung gänzlich CO<sub>2</sub> frei zu werden.



### Wie gelingt das?

Die CO<sub>2</sub> neutrale Zustellung erfolgt über drei wesentliche Faktoren:

1. Vermeiden und Effizienz steigern: ein moderner Fuhrpark und die energetische Optimierung von Gebäuden
2. Verstärkte Nutzung alternativer Technologien: Ausbau der E-Flotte, erneuerbare Energie
3. Kompensation der nicht vermeidbaren CO<sub>2</sub> Emissionen

### CO<sub>2</sub> freie Zustellung ab 2030

Die Investitionen in E-Mobilität und alternative Antriebe zielen auf ein ambitioniertes Ziel der Post ab: **In ganz Österreich bis 2030 in der Zustellung, der „letzten Meile“, komplett CO<sub>2</sub> frei zu werden.**

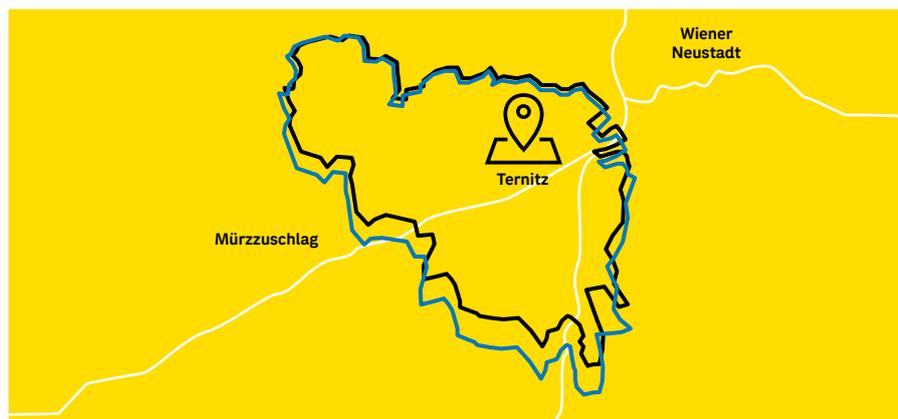
Weitere Informationen: [post.at/nachhaltigkeit](https://post.at/nachhaltigkeit)



# INFO.POST CLASSIC

## Für zielgenaue Kommunikation mit Ihren Gemeindebürger\*innen.

Sie möchten Ihre Einwohner\*innen über Straßensperren, Wasser-, Strom- und Gasversorgung, Forstangelegenheiten oder Schädlingsbekämpfung informieren? Als Gemeinde haben Sie die Möglichkeit, eine „**Amtliche Mitteilung**“ zu versenden. So erreichen Sie auch **Haushalte mit Werbeverzichtskleber** oder rein **gewerbliche Abgabestellen**.



Mit der Info.Post Classic Gemeindestreuung ist eine treffsichere Kommunikation in der ganzen Gemeinde garantiert: Als unadressierte Sendungen verschicken Sie zielgenau und ohne Streuverlust Ihre Gemeindenachrichten, wichtige Informationen der Bürgermeister\*innen oder Veranstaltungseinladungen an alle Haushalte Ihrer Gemeinde. So können wichtige Themen effizient kommuniziert werden.

Gemeindegrenze  Gebietsstreuung

### Ihre Vorteile

- Zustellung ohne Streuverluste
- Ab 400 Stück, keine Mengengrenzen
- Post Versandmanager (versandmanager.at) zur einfachen Versandvorbereitung
- Aufgabe der Sendung in allen Post-Geschäftsstellen
- Mit der „Amtlichen Mitteilung“ erreichen Sie alle Haushalte Ihrer Gemeinde in Angelegenheiten der Hoheitsverwaltung

### Immer den Überblick behalten: PostGeo

Mit **postgeo.at** können Sie Streupläne selbst gestalten und Kosten berechnen – nach wie vor steht Ihnen aber auch Ihr\*e Kundenberater\*in bzw. Ihre Post-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung!



### Wenn es besonders schnell gehen muss: Info.Post Express

Sie haben zeitkritische Informationen für Ihre Bürger\*innen? Dann ist Info.Post Express die Lösung: Diese Sendungen stellen wir innerhalb von nur zwei Arbeitstagen zu.

Weitere Informationen: [post.at/infopost](https://post.at/infopost) und [post.at/infopostexpress](https://post.at/infopostexpress)

---

# INFO.MAIL PUBLIC

## Kommt schnell an, informiert direkt.

Ob es um Informationen im allgemeinen Interesse wie zum Beispiel zu Vorsorgeuntersuchungen und Straßenerneuerungen oder um amtliche Mitteilungen geht: Gemeinden und andere Körperschaften nutzen Info.Mail Public, damit die Bürger\*innen wichtige Informationen schnell und verlässlich erhalten.

Info.Mail Public-Sendungen sind persönlich adressierte, inhaltlich gleiche Informationsschreiben ohne Beigaben. Sie können Inhalte im gesetzlichen Auftrag, amtliche Wahlinformationen und andere Informationen von allgemeinem Interesse enthalten. Ob Sie Karten, Selfmailer oder klassische Direct Mailings im Kuvert versenden, ist Ihnen überlassen.

### Ihre Vorteile

- Schnelle Zustellung zeitkritischer Informationen
- Hohe Aufmerksamkeit durch Format und Haptik
- Kurzfristig planbar dank kurzer Zustellzeit (2-3 Werktage)
- Schon ab 500 Stück versenden (Aufzahlung möglich)

---

### Mit adressierten Sendungen hochwertig kommunizieren

**91%**

der Empfänger\*innen lesen persönlich adressierte Sendungen<sup>1</sup>

**40%**

finden Direct Mailings informativ<sup>1</sup>

**32%**

bewerten persönlich adressierte Sendungen als hochwertig<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Quelle: Dialog Marketing Report 2021

Weitere Informationen: [post.at/infomail-public](https://post.at/infomail-public)

# ERFOLGREICHE WAHLEN

## Jede Stimme zählt.

Je mehr Wähler\*innen sich an Wahlen beteiligen, desto besser für unsere Demokratie. Deshalb profitieren nicht nur wahlwerbende Gruppen und politische Parteien, sondern ganz Österreich davon, wenn sich Wahlen effizient vorbereiten und durchführen lassen.

Die Post bietet Ihnen eine Vielzahl praktischer Services, um Sie rund um den Wahltag zu unterstützen, allen voran:

- **Regionalmedium Wahlen** für Wahlwerber\*innen und politische Parteien
- Den adressierten und den **unadressierten Selfmailer**
- Die **amtliche Wahlinformation** mit Anforderungskarte für die Briefwahl

Österreichische Post AG  
RM Wahlen 01A023456 E  
1010 Wien

**Erreichen Sie  
alle Haushalte  
im Wahlgebiet**

**POSTWURFSENDUNG**  
im Sinne des Parteiengesetzes  
Verlagsort 1234



Muster Freimachungsvermerk

## Regionalmedium Wahlen

Wie erreichen Sie im Wahlkampf alle Haushalte in Ihrem Empfänger\*innenkreis?

Dafür nutzen Wahlwerber\*innen und politische Parteien jetzt Regionalmedium Wahlen als Freimachungsart. Wie bei der

Amtlichen Mitteilung (siehe Seite 6) erreichen Sie so auch Haushalte mit Werbeverzicht.

Das Regionalmedium Wahlen ist für Sendungen verfügbar, die Aktivitäten von allgemeinem Interesse behandeln und im

Zeitraum sechs Monate vor bis einen Monat nach der Wahl versandt werden. Die Zustellung erfolgt innerhalb von drei Werktagen an alle Haushalte eines bestimmten geographischen Empfänger\*innenkreises.

### Ihre Vorteile

- Sprechen Sie alle Haushalte in Ihrem Empfänger\*innenkreis an, auch Haushalte mit Werbeverzicht.
- Erreichen Sie Ihre Wähler\*innen innerhalb von drei Werktagen.

Weitere Informationen: [post.at/regionalmediumwahlen](https://post.at/regionalmediumwahlen)

# ADRESSIERTES WAHLSERVICE

## So nutzen Sie Adressdaten der Melderegister.

Das LMR-Wahlservice ist eine Komplettlösung für Wahlen, Volksabstimmungen und Volksbefragungen. Sie erteilen die Freigabe für den Druck der Wähler\*innenverständigungskarten über das LMR (lokales Melderegister). Alles Weitere übernehmen LMR-Provider und die Post. Die amtliche Wahlinformation wird gedruckt und in einem personalisierten, verschlossenen Selfmailer versandt. Dieser enthält den bereits vorausgefüllten Wahlkartenantrag.

Sie senken Ihren Verwaltungsaufwand, bereiten Wahlen einfacher vor und erleichtern den Wähler\*innen die Teilnahme. Folgende LMR-Partner der Comm-Unity bieten das LMR-Wahlservice an:

- Niederösterreichische Gemeinde-Datenservice GmbH
- Oberösterreichische Gemeinde-Datenservice GmbH & Co KG
- KUGEM-EDV GmbH
- Gemeindefinformatik GmbH
- PSC Public Software & Consulting GmbH
- Gemeindeverband Krems

**Ergebnis:** Bei den Landtags-, Gemeinderats- und Bürgermeisterwahlen gab es mit rund 241.000 einen oberösterreichischen Rekord an Briefwähler\*innen. Das bedeutet eine Steigerung von 83% gegenüber der letzten Wahl 2015. Der Anteil der Briefwähler\*innen ist damit auf über 28% gestiegen. Das erleichterte am Wahltag die Arbeit in den Wahllokalen.



### Ihre Vorteile

- Die Briefwahanträge können nicht nur nach Poststrayonen zugestellt werden, sondern auch exakt nach Gemeindegrenzen – wichtig z.B. für Kommunalwahlen, wenn Rayons- und Gemeindegebiet sich nicht decken.
- Einfache Handhabung für Gemeinden sowie für Bürger\*innen

# SERVICES FÜR BRIEFWAHLEN

## So kommen Wahlkarten schneller zurück.

Wahlkarten müssen möglichst rasch bei der Wahlbehörde eintreffen. Dafür bietet Ihnen die Post eine Reihe ineinandergreifender Maßnahmen.

### Modul 1:

#### Wahlpackage-Zuführung

Einrichtung von Postfächern in Verteilzentren und tägliche Zuführung an die Wahlbehörde.

### Modul 2:

#### Abschöpffahrten nicht behobener Wahlkarten

Am Freitag und Samstag vor dem Wahlsonntag werden nicht behobene Wahlkarten aus den Post-Geschäftsstellen in Großstädten abgeholt, erfasst und an die Wahlbehörde zugestellt.

### Modul 3:

#### Briefkastensonderentleerung

In Großstädten werden alle Briefkästen am Wahlsonntag bzw. dem Samstag davor entleert, die Wahlkarten aussortiert, erfasst und an die Wahlbehörde zugestellt.

### Modul 4:

#### Hauspostamt

Ein\*e uniformierte\*r Mitarbeiter\*in der Post übernimmt die Wahlkartensendungen direkt vor Ort bei Ihnen, von einem Postfach oder in einem Verteilzentrum. Er\*Sie führt außerdem Botengänge zur Post-Geschäftsstelle durch, sortiert und stempelt die Sendungen mit OTS und leitet sie an die zentrale Wahlbehörde in Ihrem Haus weiter – und das Mo-Fr je sechs bis acht Stunden durchgehend. Benötigt werden lediglich ein Schreibtischarbeitsplatz sowie ein Aufstellort für einen Briefkasten. So kommen Wahlkarten schneller zurück.

### Modul 5:

#### Bekleben von Briefkästen

Der Aufkleber wird seitlich am Briefkasten angebracht. Für die Produktion der Non-Permanent-Aufkleber erbitten wir die Datenlieferung als PDF-Datei 1:1 mit mind. 300dpi in CMYK.



„Briefwähler\*innen haben es leicht – mit über 15.200 Briefkästen in ganz Österreich befindet sich das Wahllokal immer in der Nähe.“

Josef Höfler – Key Account Manager

## Ihre Briefwahl-Vorteile

- Vereinfacht Wahlteilnahme und minimiert Barrieren
- Gesteigerte demokratische Legitimation
- Komfortable Stimmabgabe, orts- und zeitunabhängig vom Wahllokal
- Ständig steigender Anteil der Briefwähler\*innen bei den letzten Wahlen zeugt von breiter Akzeptanz in der Bevölkerung

# DOKUMENTEN- UND ARCHIVDIGITALISIERUNG

## Aus Akten werden strukturierte Daten.

Sie möchten zukünftig schnell und ortsunabhängig auf sämtliche Daten Ihrer Gemeinde zugreifen und zeitgleich Lagerfläche und Kosten einsparen? Gezielte Digitalisierungsmaßnahmen helfen Ihnen, bei geringerem Aufwand

ein besseres Service für Ihre Bürger\*innen zu bieten. Per Hybridscanning erstellen wir in einem Arbeitsgang auch gleich ein Mikrofilm-Backup, damit Ihr Archivgut langfristig revisions-sicher bewahrt bleibt.

Durch unseren umfangreichen Maschinenpark sind wir als einziges Unternehmen Österreichs dazu in der Lage, Archive jeder erdenklichen Ausprägung zu digitalisieren.

### Wir digitalisieren Archivgut aller Art:

- Pläne und technische Zeichnungen
- Haus- und Bauakte
- Akte in Ordnern, Hängeregistern und Schachteln
- Bücher
- Großformate in Farbe oder Schwarz-Weiß
- Mikrofilme
- Historisches Archivgut

### Ihre Vorteile

- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf das Archiv
- Einsparung von Lagerfläche und -kosten
- Höchste Datensicherheit
- Zeit- und Kosteneinsparung durch die Strukturierung der Informationen
- Mikrofilme bieten eine revisions-sichere und ursprungsgerechte zusätzliche Archivierung

### Verlässlich und transparent

Wir holen Ihre Dokumente mit unserem hauseigenen Transport- oder Botendienst von Ihrer Gemeinde ab oder scannen sie auf Wunsch direkt bei Ihnen vor Ort.

Video unter [post.at/archivdigitalisierung](https://www.post.at/archivdigitalisierung)

---

# DAS ONLINE-PORTAL FÜR IHRE AUSGANGSPOST

## EinfachBrief spart Zeit und Wege.

Mit EinfachBrief können Sie Ihre tägliche Ausgangspost über unser Online-Portal [einfach-brief.at](http://einfach-brief.at) versenden. Nach einmaliger Registrierung laden Sie Ihre Briefe als PDF hoch und geben Ihre gewünschten Druck- und Versandoptionen an. Die Österreichische Post übernimmt nach Ihrer Freigabe den Druck, die Kuvertierung und natürlich die physische Zustellung oder optional den elektronischen Versand für Sie an Ihre Kund\*innen. So sparen Sie Wege und Zeit.

---

### So funktioniert's



#### Briefe als PDF abspeichern

Briefe, die Sie mit unserem Online-Service verschicken wollen, speichern Sie als PDF ab.



#### Versandoption wählen und PDF hochladen

Wählen Sie Ihre gewünschte Versandoption, Layout und Druck. Laden Sie Ihre Dokumente als PDF hoch.



#### Sendungsliste einsehen

Erfolgreich hochgeladene Sendungen finden Sie in Ihrer Sendungsliste. Hier können Sie auch den Status Ihrer Sendung einsehen. Preise für Druck und Porto sind ebenfalls angeführt.



#### Sendung prüfen und versenden

Mit einem Klick versenden Sie Ihre Briefe.

Jetzt testen  
unter  
[einfach-brief.at](http://einfach-brief.at)

### Ihre Vorteile

- Zeitersparnis – der Weg zum Postamt entfällt
- Einfache Bedienung von Ihrem Arbeitsplatz aus
- 24 Stunden online Briefe versenden
- Elektronische Zustellung in den E-Briefkasten möglich
- Besonders für kleine Sendungsmengen und Einzelsendungen geeignet

Weitere Informationen: [post.at/einfach-brief](http://post.at/einfach-brief)

# INDIVIDUALISIERTE GEMEINDEPOST

## Einzigartige Post an Ihre Bürger\*innen.

Mit den Services der Österreichische Post können Sie Ihre Bürger\*innen ganz einfach mit dem gewissen Etwas erfreuen und ein starkes Zeichen setzen: Gestalten Sie Ihre Gemeindepost individuell und einzigartig – ob mit Briefmarken mit Ihrem lokalen Wahrzeichen oder selbst gestalteten Karten.

### MEINE MARKE: Individuelle Briefmarken für Ihre Gemeindepost

Das Wahrzeichen Ihrer Gemeinde, eine aktuelle Botschaft, ein\*e Ehrenbürger\*in – alles lässt sich mit MEINE MARKE ganz einfach auf einer Briefmarke festhalten.



Jetzt mit **Gutschein-Code ÖGEMEINDE50** 50 Euro<sup>1</sup> auf Ihre erste Bestellung von MEINE MARKE Standard sparen auf [post.at/meinemarke](https://post.at/meinemarke).

Für größere Bestellungen nehmen Sie bitte zu Herrn Tobias Rohr ([tobias.rohr@post.at](mailto:tobias.rohr@post.at)) Kontakt auf. Ab einer gewissen Abnahmemenge gelten attraktive B2B-Preise.

### Post KartenStudio: Persönlich gestaltete Post- und Grußkarten

Mit dem neuen Post KartenStudio können Sie ganz einfach individuell gestaltete Gruß- und Postkarten anlegen und per Knopfdruck mittels Adressupload versenden – Druck und Versand übernimmt die Post.

Sie wollen effektive Imagewerbung für Ihre Gemeinde? Legen Sie eine Postkarten-Vorlage an und stellen Sie diese Ihren Bürger\*innen mittels Code für den Gratisversand zur Verfügung – eine sympathische

Aktion, die Ihre Gemeinde von der schönsten Seite präsentiert. Sparen Sie jetzt mit dem **Code GEMEINDE22** 50%<sup>2</sup> auf Ihre erste Bestellung in der App Post KartenStudio oder auf [post.at/kartenstudio](https://post.at/kartenstudio)

Weitere Informationen: [post.at/meinemarke](https://post.at/meinemarke) und [post.at/kartenstudio](https://post.at/kartenstudio)

<sup>1</sup> Gutschein ÖGEMEINDE50 gültig für das Produkt MEINE MARKE Standard bis 31.12. 2022, einmalig einlösbar, keine Barablöse möglich.

<sup>2</sup> Gutschein-Code GEMEINDE22 für -50 % auf einen Warenkorb im Post KartenStudio Gültig bis 31.12.2022, einmalig einlösbar, keine Barablöse möglich.

# HYBRID RÜCKSCHEINBRIEF RSa/RSb sicher und schnell versenden.

Die Österreichische Post bietet den Gemeinden zahlreiche Lösungen, mit denen die Kommunikation schnell, zuverlässig und kostengünstig funktioniert.

Mit dem Hybrid Rückscheinbrief bietet die Österreichische Post den Behörden eine einfache und schnelle Versandmöglichkeit für RSa- und RSb-Sendungen.

## Ihre Vorteile

- Zeitsparend:  
Ausschließlich elektronische Rückmeldungen, optimal kombinierbar mit dem elektronischen Akt
- Kostensparend:  
Hohes Einsparungspotenzial durch günstigere Verarbeitung und geringere Kosten für das Porto-Zusatzentgelt
- Elektronische Zustellbestätigung als PDF
- Formal einheitlich für RSa- und RSb-Sendungen

Jetzt kostenlos anmelden: [hybrid.rueckscheinbrief@post.at](mailto:hybrid.rueckscheinbrief@post.at)

## Beispiel

Die Stückkosten für den hybriden Rückscheinbrief liegen bei nur 3,17 Euro pro Stück.<sup>1</sup> Durch den optimierten Versand der hybriden

Form ersparen Sie sich bis zu 0,45 Euro pro Stück<sup>1</sup> im Vergleich zur maschinenfähigen Variante.

Im Vergleich zur nicht maschinenfähigen Variante sogar bis zu 1,48 Euro pro Stück!<sup>1</sup>



nicht maschinenfähig



**Ersparen Sie sich bis zu 32%<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Beispielrechnung basiert auf RSb bis 20g inkl. Porto Entgelte: Stand Juni 2022. Preisangaben in Euro, Nettobeträge

# HYBRID RÜCKSCHEINBRIEF-VERSANDPORTAL

## Online versenden und Kosten sparen.

Sie versenden bis zu 100 Rück-  
scheinbriefe (RSa/RSb) im Monat  
und suchen dafür eine einfache  
und kostensparende Lösung?  
Dann ist das neue Hybrid Rück-  
scheinbrief Versandportal für Sie

ideal. Sie nutzen alle Vorteile  
einfach online, ohne Softwarean-  
bindung. Optionales Zusatzmodul:  
Ist der\*die Empfänger\*in auf  
elektronischem Weg erreichbar,  
wird elektronisch zugestellt –

die Kosten für Druck und Porto  
entfallen. Andernfalls wird Ihr  
Dokument ausgedruckt, kuvertiert  
und postalisch zugestellt.

### Ihre Vorteile

- Zeitsparender Versand auf Knopfdruck
- Bis zu 32% Kostenersparnis bei physischer Zustellung

- Einheitskuvert für RSa- und RSb-Sendungen
- Elektronisch nachvollziehbar, einfache Administration

Sofort nach der kostenlosen Registrierung und Freischaltung erstellen Sie in nur 4 Schritten einen Hybrid Rückscheinbrief.

**So rasch können Sie das Hybrid Rückscheinbrief-Versandportal nutzen:**  
Einfach unter [hybridversand.post.at](http://hybridversand.post.at) für die Freischaltung registrieren!

Weitere Informationen: [post.at/rueckschein](http://post.at/rueckschein)

So funktioniert's:  
Video unter  
[post.at/rueckschein](http://post.at/rueckschein)

# DUALE ZUSTELLUNG

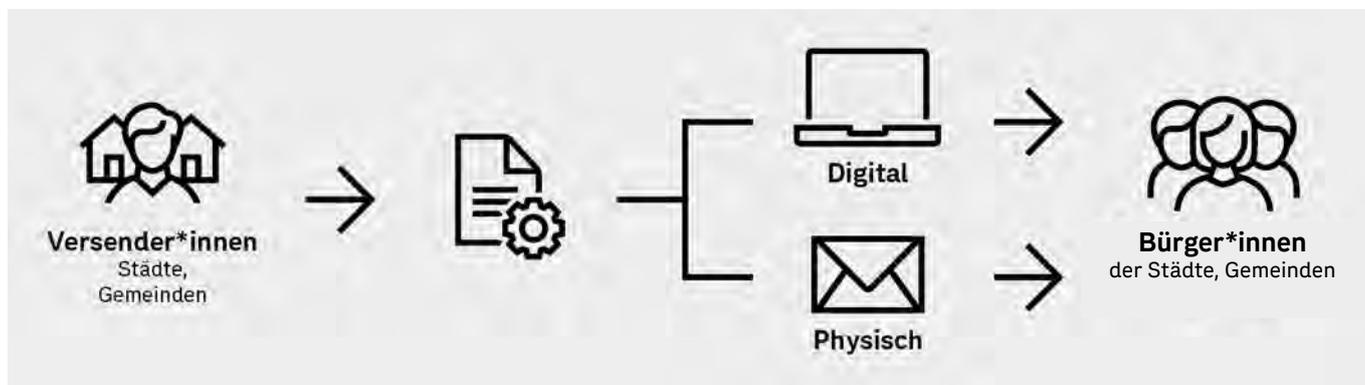
## Ausgangspost produzieren und versenden lassen.

Immer mehr Gemeinden und Städte setzen auf die duale Zustellung – denn das bedeutet für unsere Kund\*innen die optimale und kostengünstigste Art, Dokumente, vom einfachen Standardbrief bis zum hybriden Rückscheinbrief, zu versenden: Entweder elektronisch per E-Brief oder als gedruckter physischer Brief.

Ob per E-Brief oder gedrucktem physischen Brief – Ihre Sendungen finden immer den kostengünstigsten Weg zu den Adressat\*innen. Bei der dualen Zustellung übernimmt die Post Ihre Daten und prüft, ob die Empfänger\*innen elektronisch erreichbar sind. Über die elektronische Erreichbarkeit bestimmt der\*die Empfänger\*in. In diesem Fall werden die Dokumente aus dem Druckstrom

ausgesteuert und elektronisch verschickt. Dies gewährleistet Effizienz, Sicherheit und eine deutliche Ersparnis bei den Portokosten. Andernfalls drucken und kuvertieren wir die Dokumente und stellen sie physisch zu. So kommunizieren Sie umweltschonender, weil Sie Papier und Zustellwege einsparen. Damit verringern Sie auch den ökologischen Fußabdruck Ihres Unternehmens.

Über 460.000 Empfänger\*innen nehmen bereits aktiv am Service E-Brief teil und täglich werden es mehr. Durch unsere zwei hochsicheren Standorte garantieren wir Ihnen eine DSGVO-konforme Abwicklung und ein höchstmögliches Maß an Ausfallsicherheit. Zudem können Ihre Dokumente vor dem Versand mit unserem Amtssignaturservice rechtsgültig signiert werden.



### Ihre Vorteile

- Garantierte Zustellung elektronisch oder physisch
- Umfassender Virenschutz
- Integrierte Bezahlungsfunktion im E-Briefkasten
- Lösung für Einzelsendungen über [einfach-brief.at](https://einfach-brief.at)
- Signatur von Dokumenten mit Amtssignatur
- Kostenreduktion durch elektronischen Versand

Weitere Informationen: [post.at/duale-zustellung](https://post.at/duale-zustellung)

---

# DIE FILIALE DER ZUKUNFT

## Einen Schritt voraus sein.

Mit zukunftsweisenden Konzepten zeigt die Post schon heute, was morgen Standard sein wird. Im Juli hat die Österreichische Post in Wien-Simmering die „Filiale der Zukunft“ eröffnet.

Das innovative Konzept verbindet das Vor-Ort-Angebot mit der digitalen Welt: Postservices der nächsten Generation, persönliche Beratung und bequeme Dienstleistungen rund um die Uhr.

Wie die Post in der neuen Filiale den Ansatz von modernen SB-Services und gleichzeitigem Fokus auf die Menschen umsetzt, zeigt das Beispiel der innovativen Abholstationen.

---

### INNOVATIVE ABHOLSTATIONEN: Ein Service für blinde und sehbehinderte Menschen

Um ihre Selbstbedienungsservices auch blinden und sehbehinderten Menschen zugänglich zu machen, hat die Post gemeinsam mit dem Blinden- und Sehbehindertenver-

band Österreich (BSVÖ) und dem Linzer Automatisierungsspezialisten Keba die Abholstationen weiterentwickelt. Nun sind die Selbstbedienungsangebote mit

innovativer Audioführung auch für blinde und sehbehinderte Menschen in allen 494 Abholstationen in ganz Österreich verfügbar.

### 3x ausgezeichnet

Das Konzept wurde mit zwei internationalen Designpreisen und dem Zero Project Award 2022 ausgezeichnet. Dieser wird von Expert\*innen für Inklusion und von Menschen mit Behinderungen

aus der ganzen Welt vergeben. Im Sommer startet in einem nächsten Schritt der Roll-out barrierefreier Frankierautomaten und Versandboxen.

# ÜBERALL IN ÖSTERREICH Die Post ist, wo Sie sind.

Die Österreichische Post verfügt über 1.757 Geschäftsstellen in ganz Österreich und damit über eines der größten Filialnetze für Privatkund\*innen des Landes. 1.362 davon werden als Post Partner betrieben. Stabilität im Post Partner Netz ist uns wichtig, hier können wir auf die Gemeinden als verlässliche Partnerinnen zählen: Österreichweit sind 256 Gemeinden Post Partner.

## Konsequente Qualitätssteigerung des Post Partner Netzes

Der überwiegende Teil der Standorte wird von Post Partnern betrieben. Dies sind Nahversorger\*innen in unterschiedlichsten Branchen, die zusätzlich zu ihrem eigenen

Sortiment Produkte und Services der Österreichischen Post anbieten. Das Konzept ist ein voller Erfolg. Es sichert die effiziente Versorgung der Bevölkerung mit

Post- und Finanzdienstleistungen, fördert wirtschaftliche Strukturen im ländlichen Raum und bietet längere Öffnungszeiten.

## 24/7 Post-Qualität rund um die Uhr

Die Selbstbedienungszonen in Postfilialen bieten 494 Abholstationen mit 97.747 Fächern, 307 Frankierautomaten und 510 Versandstationen, um Kund\*innen die Sendungsaufgabe und Sendungsabholung zu jeder

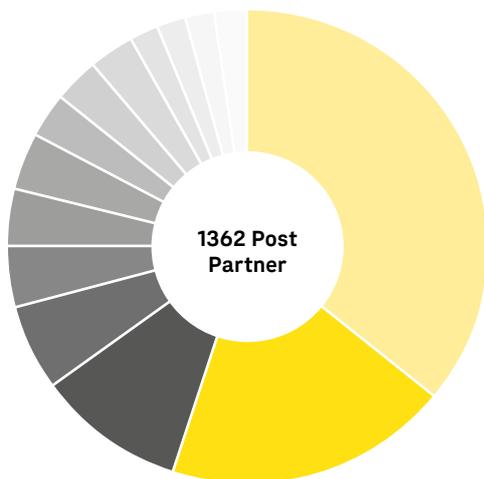
Tages- und Nachtzeit zu ermöglichen. Außerdem gibt es direkt bei den Empfänger\*innen mehr als 58.550 Empfangsboxen. Noch einen Schritt weiter ging die Post in der Kooperation mit Hofer. Mit diesem interessanten Pilotprojekt

erweitert die Österreichische Post ihr Angebot für den städtischen Raum. Bis heute wurden bereits 81 Hofer-Standorte mit einer Poststation ausgebaut. Weitere Standorte folgen.

**Haben auch Sie als Gemeinde Interesse daran, Post Partner zu werden?**

**Dann kontaktieren Sie uns unter 0800 212 212.**

## Branchenmix Post Partner



Einzelhandel Lebensmittel	36%
Gemeinden	19%
Einzelhandel Tabakwaren	10%
Handel Sonstiges	6%
Elektrohandel	4%
Dienstleistungen	4%
Tankstellen	4%
Papier & Bürobedarf	3%
Gastgewerbe	3%
Papier & Bürobedarf	3%
Sonstige Branchen	2%
Gesundheits- und Sozialwesen	2%
Apotheken	2%
Handel mit Geschenkartikeln	2%

# DIE LAND PARTNER

## Neue Kooperation zur Belebung des ländlichen Raums.

17 Partner bauen gemeinsam Infrastrukturangebote im ländlichen Raum aus.

Die Ausdünnung von wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Infrastruktureinrichtungen im ländlichen Raum hat in den letzten Jahrzehnten stark zugenommen und stellt Gemeinden vor immer größere Herausforderungen. Mit der Initiative „Land Partner“ möchten die beteiligten Stakeholder – 17 Einrichtungen und Lebensmittelhändler – dieser Ausdünnung entgegenwirken.

In Gemeinden, die aktuell über keinen Nahversorger und keinen Post Partner verfügen, soll durch diese neue Partnerschaft eine Belebung des ländlichen Raums stattfinden. Die beiden „Grundsäulen“ Lebensmittelhandel und Post Partnerschaft mitsamt Finanzdienstleistungen der bank99 werden idealerweise um weitere Partner ergänzt. Aus Sicht der Österreichischen Post gibt es

aktuell rund 100 Gebiete in Österreich, in denen die Initiative Land Partner umgesetzt werden kann. Damit soll möglichen Betreiber\*innen, wie z.B. selbstständigen Kaufleuten, ein neues Geschäftsmodell angeboten werden. Menschen mit Beeinträchtigung sollen bei der Personalauswahl besonders berücksichtigt werden.

Interessierte melden sich bei:  
[post.partner.projekt@post.at](mailto:post.partner.projekt@post.at)



---

**Österreichische Post AG**  
Unternehmenszentrale  
Rochusplatz 1  
1030 Wien



**Impressum**

Medieninhaberin, Herausgeberin und Verlegerin: Österreichische Post AG,  
Rochusplatz 1, 1030 Wien | [post.at](http://post.at) | Firmensitz: Wien | Firmenbuch-Nr. 180219d |  
Handelsgericht Wien | UID: ATU46674503 |

Hersteller: Wograndl Druck GmbH, Druckweg 1, 7210 Mattersburg

Postkundenservice:  
Business-Hotline 0800 212 212  
[businessservice@post.at](mailto:businessservice@post.at)

[post.at](http://post.at)  
[post.at/geschaefftlich](http://post.at/geschaefftlich)

Stand: Mai 2022  
Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die AGB der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung.  
Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [post.at/datenschutz](http://post.at/datenschutz)