UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA

Leading Transformation for Impact Organizations

Einfluss von Vertrauen auf die Akzeptanz von KI in österreichischen Gemeindeverwaltungen

Zielsetzung und Forschungsfrage

Ziel: Analyse, inwiefern digitale Kompetenzen und organisationale Rahmenbedingungen zur Vertrauensbildung beitragen und wie dieses Vertrauen die Akzeptanz beeinflusst.

Forschungsfrage: Inwiefern beeinflussen KI-Kompetenzen und organisationale Rahmenbedingungen das Vertrauen in KI, und vermittelt dieses Vertrauen den Effekt auf die Akzeptanz bei Mitarbeiter*innen österreichischer Gemeindeverwaltungen?

Forschungsmodell

Das Modell basiert auf der Unified Theory of Acceptance and Use of Technology und untersucht vier zentrale Konstrukte:

KI-Kompetenzen:
Verständnis von Funktionsweise, Potenzialen und Grenzen der Technologie.

Organisationale Rahmenbedingungen:
Ressourcen wie IT-Infrastruktur, Fortbildungen und Unterstützung durch die Amtsleitung.

Vertrauen in KI-Systeme:
Wahrgenommene Zuverlässigkeit, Nachvollziehbarkeit und Berücksichtigung ethischer Standards.

Akzeptanz von KI:
Die Absicht, KI-Tools regelmäßig zu nutzen und die Wahrnehmung von Arbeitserleichterung oder Zeitersparnis

Erfahrung teilen, Forschung stärken

Zielgruppe: Mitarbeiter:innen in österreichischen Gemeindeverwaltungen.

Dauer: Die Bearbeitung des Fragebogens nimmt ca. 8–10 Minuten in Anspruch

verena.gressenbauer@students.fh-linz.at