



DAS COMMUNALE POWERHOUSE FÜR IHRE GEMEINDE

DIE COMMUNALAUDIT GMBH



DAS KOMMUNALE POWERHOUSE FÜR IHRE GEMEINDE

Die CommunalAudit GmbH zählt zu den führenden Beratungsunternehmen für Gemeinden und ihre Stakeholder:innen. **Mehr als 350 erfolgreich durchgeführte Audits** für österreichische Gemeinden, sowie zahlreiche Projekte für die gesamte österreichische Verwaltung (Bund-Länder-Gemeinden) stellen die notwendige Erfahrung unseres Teams sicher und machen uns zum ersten Ansprechpartner im kommunalen Umfeld.

Unsere Berater:innen und Umsetzungspartner:innen sind **Experten:innen in allen relevanten Lebenswelten** einer Gemeinde. Diese erstrecken sich von den Bereichen Energie und Nachhaltigkeit, Bauen und Wohnen, Gesundheit und Pflege, bis hin zu Finanzen, Wirtschaft und Tourismus.

Wir begleiten Gemeinden und ihre Stakeholder:innen in diesen Lebenswelten bei der **Identifikation von kommunalen Stärken und Schwächen, sowie von Chancen und Risiken**. Daraus kommunale Entwicklungsfelder abzuleiten und Potentiale im Rahmen des Möglichen zu heben, sind unser Orientierungsrahmen und unser Antrieb.

GEMEINDEN VERSTEHEN – ZUKUNFT GESTALTEN

Grundlage unserer Beratungsleistungen ist das CommunalAudit - von uns entwickelt und als Auditsystem für Gemeinden hundertfach erfolgreich angewandt. Es ermöglicht den Kommunen, **alle notwendigen Informationen auf Basis von Kennzahlen** in einem topmodernen, selbsterklärenden System strukturiert zu erfassen, um sie anschließend gemeinsam mit unseren Experten:innen verarbeiten und bewerten zu können.

Darüber hinaus stellen wir Dashboards mit **Kennzahlen zu vielen relevanten Themenbereichen** innerhalb einer Gemeinde zu Verfügung. Diese umfassende Instrumententafel bietet kommunalen Entscheidungsträgern, ähnlich einem Flugzeugcockpit für Pilot:innen, einen 360° Überblick – als Grundlage für nachhaltige Richtungsentscheidungen.

Mit unserer begleitenden, maßgeschneiderten Beratung helfen wir Gemeinden in allen erfolgsrelevanten Bereichen, sich als Lebens – und Wirtschaftsraum optimal aufzustellen und so **die kommunale Entwicklung proaktiv zu gestalten**.

CommunalAudit

GEMEINDEN VERSTEHEN  ZUKUNFT GESTALTEN



CommunalAudit



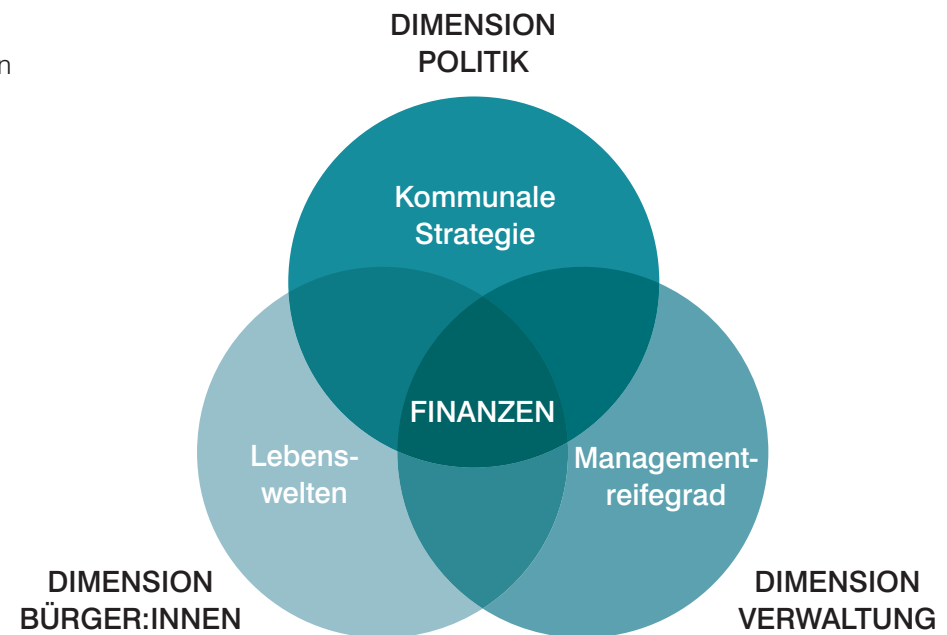
DER INNOVATIVE LÖSUNGSANSATZ ZUR UNTERSTÜTZUNG VON ÖSTERREICHISCHEN GEMEINDEN

Gemeinden und Regionen stehen vor großen Veränderungen im ökosozialen und wirtschaftlichen Umfeld. Die Aufgabenstellungen an das kommunale bzw. regionale Management werden immer komplexer, bei gleichzeitig größer werdenden finanziellen und personellen Herausforderungen. Das CommunalAudit bietet den Gemeinden in Form praktikabler Instrumente die Möglichkeit, gesamthaft die Finanzen, den Managementreifegrad in der internen Verwaltung, sowie wesentliche Bereiche der Infrastruktur objektiv und systematisch mit professioneller Unterstützung zu überprüfen und gemeindeübergreifend zu vergleichen.

DIE INHALTE IM ÜBERBLICK

Vor dem Hintergrund einer ganzheitlichen Betrachtung der kommunalen Aktivitäten werden verschiedene Erhebungsbereiche für die Datengewinnung herangezogen.

- Die **Entwicklung einer kommunalen Strategie sowie eines Leitbildes** zur Festlegung der langfristigen Ziele einer Gemeinde
- Die **Abbildung einer Gemeinde in ihren unterschiedlichen Lebenswelten** zur Konkretisierung von Maßnahmen und Projekten
- Die **Ermittlung und Analyse des Managementreifegrad der internen Verwaltung** anhand eines Stärken- und Schwächeprofils



KOMMUNALE STRATEGIE

- Verfolgen wir in unserer Gemeinde **langfristige Ziele**? Sind diese in einem kommunalen Leitbild (Vision-Mission-Werte) abgebildet?
- Wo liegen die **wesentlichen Herausforderungen** für unsere Gemeinde (kurz-, mittel-, langfristig)?
- Welchen **(Mega-)Trends** und anderen **Einflüssen** ist unsere Gemeinde mit ihren Bürger:innen ausgesetzt? Wo liegen gesellschafts-, wirtschaftspolitische und sonstige Herausforderungen?
- Was macht unsere **Gemeinde als Lebens- und Wirtschaftsraum** erfolgreich und zukunftsfit?
- Erfolgt eine **kritische Evaluierung** wesentlicher - vor allem finanzintensiver - Maßnahmen? (Beitrag zur Zielerreichung?)

LEBENS- WELTEN

- Die **Lebenswelten** (siehe Grafik auf Seite 11) bilden den inhaltlichen Rahmen, innerhalb dessen die übergeordneten **Ziele einer Gemeinde** konkretisiert und durch Maßnahmen/Projekte umgesetzt werden.
- Die Abbildung einer Gemeinde in ihre unterschiedlichen Lebenswelten ermöglicht die **Erhebung vieler relevanter Daten** und ein transparentes Benchmarking mit anderen Gemeinden.
- Auf Basis erster Handlungsfelder erfolgt im Projektteam die **Ableitung konkreter Maßnahmen und Projekte** und deren Weiterleitung an etwaige Umsetzungspartner.

MANAGEMENT- REIFEGRAD

Die Erhebung des sogenannten **Managementreifegrad** gibt der Gemeinde darüber Auskunft, inwieweit sie bestimmte Handlungs-, Führungs-, oder Managementmodelle umgesetzt hat. Dabei stehen vier wesentliche Segmente im Vordergrund:

- **Organisation:** Aufbau und Ablauf sind wesentliche Erfolgsfaktoren für eine effiziente und effektive Verwaltung (Prozesse, Organigramme, Rollenbeschreibungen, etc.)
- **Personal:** Keine erfolgreiche Verwaltung ohne motiviertem und qualifiziertem Personal. Welche HR-Maßnahmen setzt die Gemeinde?
- **Kommunikation:** Die Akzeptanz von Entscheidungen geht einher mit deren Nachvollziehbarkeit und Vorhersehbarkeit. Diese setzen einen hohen Grad an Miteinbindung/Kommunikation voraus. Welche Instrumente und Kanäle werden genutzt, um die Bürger:innen zu erreichen?
- **Wirtschaftlichkeit:** Stärkung durch Vernetzung. Wo liegen die Potentiale für interkommunale Zusammenarbeit? Lernen von den Besten!

CommunalDashboard



DAS COCKPIT FÜR KOMMUNALE PILOT:INNEN

CommunalDashboard ist die perfekte Ergänzung zum CommunalAudit. Diese Dashboards ermöglichen einen klaren Blick auf alle relevanten Entwicklungen in einer Gemeinde und stellen faktenbasierte Grundlagen für nachhaltige Entscheidungsprozesse zur Verfügung.

VORTEILE FÜR DIE GEMEINDE:

- Fokus liegt auf allen strategisch relevanten Themenbereichen
- Basis für strategische Entscheidungen von Bürger:innen-Wirtschaft-Verwaltung-Politik
- Ermöglicht jährliches Monitoring der für die Gemeinde wesentlichen Kennzahlen
- Cockpit umfasst mehr als 35 Dashboards in einer selbsterklärenden, praxisorientierten Darstellung – kontinuierliche Erweiterung des Dashboardkataloges
- Hohe Flexibilität - kommunalspezifische Sonderauswertungen möglich
- kein Arbeitsaufwand für Gemeindeverwaltung bei der Erstellung
- Online Zugriff über User-ID und Passwort 24/7/365
- Hohe Individualität der Darstellung

DASHBOARD-PERSPEKTIVEN:

- Bevölkerung und Soziales
- Arbeit und Erwerbstätigkeit
- Raumordnung
- Kinderbetreuung
- Pflege und Gesundheit
- Finanzen (öffentlich und privat)
- etc.

ALLE RELEVANTEN THEMENBEREICHE IM FOKUS



CommunalBeratung



BEGLEITUNG BEI OPERATIVEN UND STRATEGISCHEN HERAUSFORDERUNGEN

Die CommunalAudit GmbH bietet mit dem **CommunalAudit** und dem **CommunalDashboard** anerkannte Analyseinstrumente an. Neben der Anwendung und Interpretation dieser Methoden liegt unsere Expertise in der **individuellen Beratung unserer Kund:innen** im kommunalen Umfeld. Wir verfügen über langjährige Erfahrung bei der Begleitung auf allen Ebenen der österreichischen Verwaltung (zB. bei Strategie- und Leitbildprozessen, interkommunaler Zusammenarbeit, Analysen der internen Verwaltung...). Bei allen unseren Aktivitäten steht das Ziel im Vordergrund, Gemeinden und Regionen als zukunftsfähige und attraktive Lebens- und Wirtschaftsräume abzusichern.

Wir verstehen uns als Vernetzer und Brückenbauer zwischen Bürger:innen – Wirtschaft – Verwaltung – Politik.

AUSZUG AUS UNSERER KOMPETENZ-LANDKARTE

STRATEGIE

- Entwicklung und Begleitung von Leitbildprozessen (Vision, Mission, Werte)
- Stakeholder:innen-Relationship - Management
- Interkommunale Kooperationsmodelle (Synergiepotenzialanalyse)

ORGANISATIONS- UND PERSONALENTWICKLUNG

- Gestaltung und Weiterentwicklung von Organisationsstrukturen
- Analyse und Optimierung von Prozessen
- Implementierung von HR-Instrumenten (Employer-Branding, Onboardingprozesse, Einführung von Mitarbeiter:innen-Gesprächen etc.)
- Aufbau von kommunalen Wissensmanagement-Instrumenten

CHANGE-MANAGEMENT

- Entwicklung von Zukunftsbildern und Szenarien
- zielgerichtete Gestaltung und Umsetzung von Veränderungsprozessen

BÜRGERBETEILIGUNGSMODELL

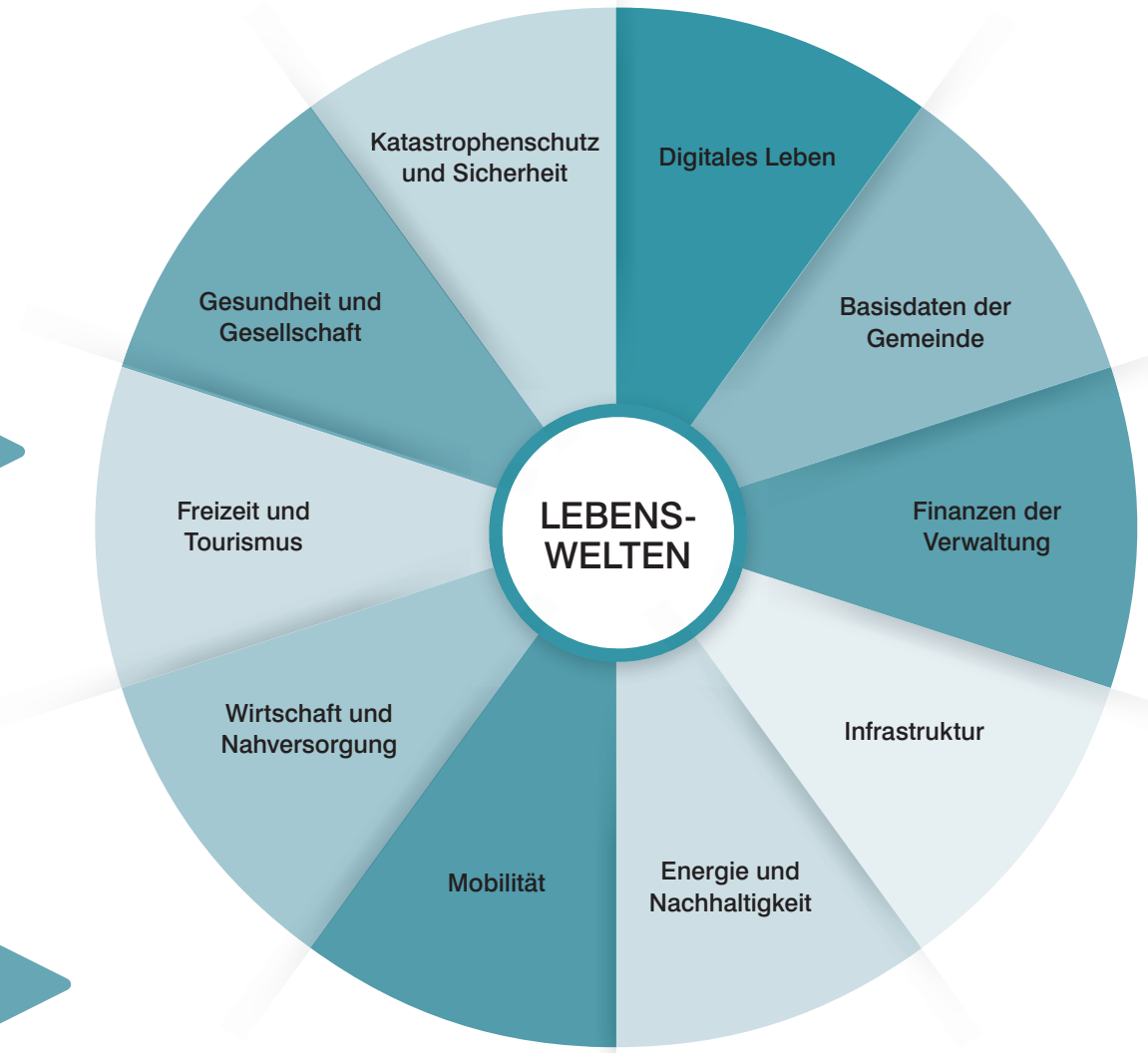
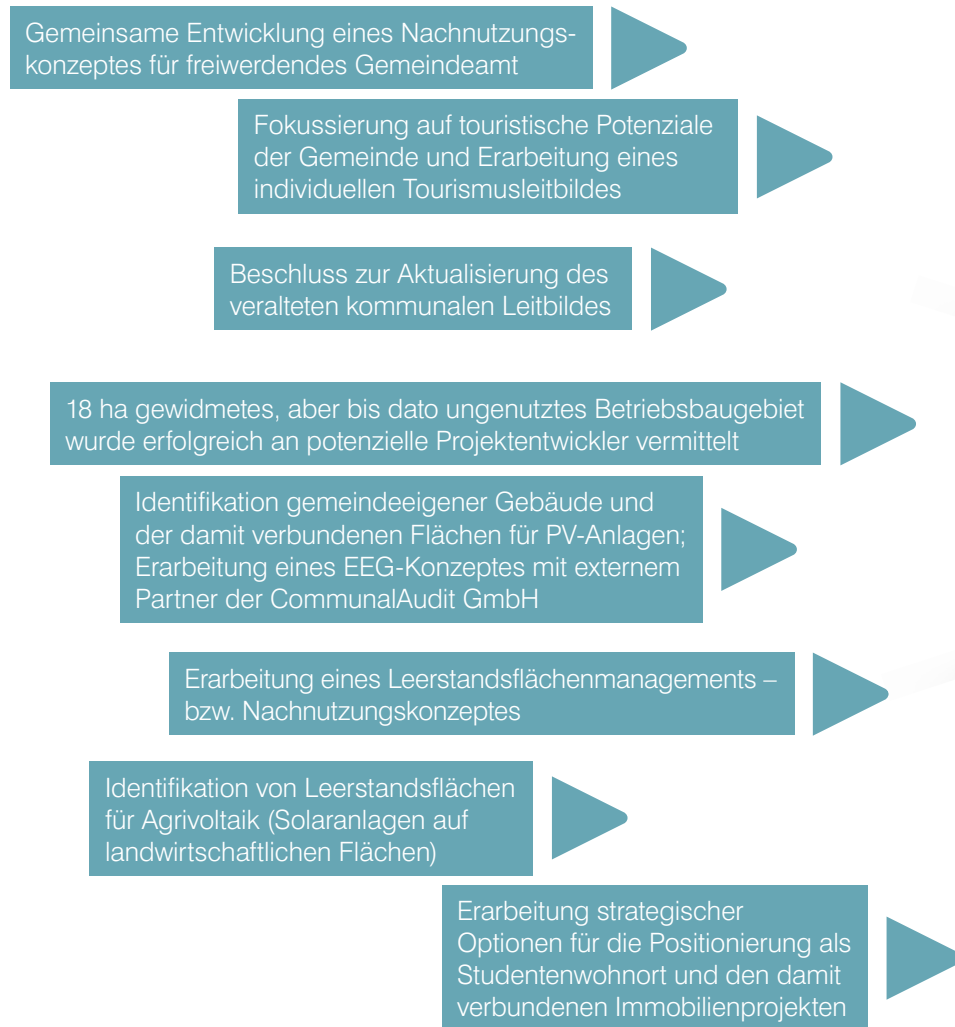
- Entwicklung von bürger- und dienstleistungsorientierten Strategien, Strukturen und Prozessen
- Fokusgruppe (=gruppenspezifische Bürgerbeteiligungsprozesse Jugend / Ehrenamt / 65+ etc.)

KOMMUNIKATION

- Erarbeitung einer kommunalen Kommunikationsstrategie
- Implementierung von digitalen Kommunikationstools (Gemeindenewsplattform / Newsadoo)

VON DER ANALYSE IN DIE UMSETZUNG

Konkrete Ableitungen aus CommunalAudits & Dashboards





CommunalAudit GmbH
4020 Linz, Elisabethstraße 1
T +43 732 77 84 77-0
E office@communalaudit.at
www.communalaudit.at

Besuchen Sie uns
auf LinkedIn

