

# NUTZUNGSVERTRAG

abgeschlossen zwischen

**Kommunalnet E-Government Solutions GmbH**

Wipplingerstrasse 19/2  
1010 Wien

in Folge „Kommunalnet“ genannt

und

Gemeinde / Organisation:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Gemeindekennzahl:	
Telefon:	
E-Mail:	

in Folge „Organisation“ genannt

## 1. Leistungsangebot

### 1.1 Basispaket

Kommunalnet bietet im Rahmen des Basispaketes über [www.kommunalnet.at](http://www.kommunalnet.at) Organisationen einen internetbasierten Zugang zu gemeinderelevanten e-Government Registern, Datenbanken und Portalverbund-Anwendungen. Die Liste der verfügbaren Applikationen wird laufend erweitert und um neue Services ergänzt.

Aktuelle News, tieferegehende Informationen zu den wichtigsten Themen, zahlreiche Anwendungen und Services, sowie vergünstigte Produktangebote erhalten Sie im Rahmen unseres Basispaketes.

Der aktuelle Funktionsumfang des Basispaketes ist unter [www.kommunalnet.at/registrierung/](http://www.kommunalnet.at/registrierung/) abrufbar. Die Liste der Kooperationspartner ist über [www.kommunalnet.at/unsere-partner/](http://www.kommunalnet.at/unsere-partner/) abrufbar.

Bei Bestellung eines Basispaketes werden der Organisation die Zugangsdaten eines Administrators übermittelt, der dann die weitere Personen- und Rechteverwaltung vornimmt.

### 1.2 Servicepartner, Service Desk

Bitte geben Sie uns den Namen Ihres Servicepartners an, der Ihnen das kommunalnet.at-Basispaket angeboten hat bzw. der Sie in weiterer Folge im Zusammenhang mit der Einrichtung, etc., des kommunalnet.at- Basispaketes unterstützen soll.

Mein gewählter Servicepartner:	
--------------------------------	--

## 2. Bestellung

### 2.1 Personen- und Rechteadministrator/in

Die Organisation benennt, ermächtigt und bevollmächtigt unten stehende Person als Personen- und Rechteadministrator/in, der/die als Ansprechpartner/in für Kommunalnet fungiert. Der/Die Personen- und Rechteadministrator/in ist für die Verwaltung der für [kommunalnet.at](http://kommunalnet.at) relevanten Daten zuständig (Delegierte Benutzerverwaltung; Anlegen, Ändern und deaktivieren von User-Daten). Er/Sie kommuniziert Kommunalnet mit den online zur Verfügung stehenden Administrationswerkzeugen jeweils die Nutzungsberechtigten des Basispakets.

Geben Sie bitte hier die Daten des/der gewünschten Personen- und Rechteadministrator/in Ihrer Organisation an:

Titel, Vorname, Nachname:	
E-Mail:	
Telefon:	

### 2.2 Bestellung

Das Basispaket hat eine Mindestlaufzeit von zwölf Monaten. Diese verlängert sich immer automatisch um weitere zwölf Monate, wenn nicht spätestens ein Monat vor Ende der Laufzeit gekündigt wird. Bei einer vorzeitigen Kündigung wird der Restbetrag auf die offene Laufzeit in Rechnung gestellt.

Die Verwaltung der Zugänge zum Basispaket erfolgt durch den Personen- und Rechteadministrator über die online zur Verfügung gestellten Administrationswerkzeuge.

**Wir bestellen hiermit das Basispaket zu Euro 5,93 zuzüglich USt. pro Monat und Benutzer für unsere Organisation.**

Der Preis des Basispaketes versteht sich in Euro exkl. USt., ist an den Verbraucherpreisindex 2020 mit Basis Jänner 2026 gebunden und wird zum 1. eines jeden Jahres neu ermittelt.

Für die Nutzung des Portalverbundes und der damit verbundenen Dienstleistungen und Anwendungen (Benutzerverwaltung, Anwendungen des Bundes, der Länder und Dritter (z.B. lokales Melderegister)) ist der Abschluss einer Vereinbarung „PVP für Gemeinden Vereinbarung Dienstleister-Gemeinde“ mit einem dazu berechtigten Servicepartner erforderlich.

---

**Wir bestätigen eine Vereinbarung „PVP für Gemeinden Vereinbarung Dienstleister-Gemeinde“ mit folgendem Servicepartner abgeschlossen zu haben:**

ident mit dem unter 1.2 angegebenen Servicepartner

sonstiger Servicepartner: \_\_\_\_\_

### 2.3 Zusatzmodule, -angebote

Organisationen, die das Basispaket nutzen, haben die Möglichkeit, weitere Angebote Dritter zu speziellen, stark vergünstigten Kosten zu nutzen. Die Liste der Angebote sowie die aktuellen Preise und Bedingungen sind unter [www.kommunalnet.at/registrierung](http://www.kommunalnet.at/registrierung), die dazugehörenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen bzw. Statuten sind unter [www.kommunalnet.at/agb](http://www.kommunalnet.at/agb) abrufbar. Die vergünstigten Bedingungen sind davon abhängig, dass die Organisation zumindest ein Basispaket nutzt. Bei Wegfall des Basispaketes können die normalen Listenpreise verrechnet werden.

Bei der Anmeldung werden automatisch einige zum Zeitpunkt der Anmeldung verfügbare Zusatzmodule freigeschaltet.

## 2.4 Abrechnung

### 2.4.1

Die aus der Nutzung von kommunalnet.at und der darauf verfügbaren Dienstleistungen und Anwendungen resultierenden Entgelte werden per Einziehungsauftrag abgerechnet. Alle Leistungen werden auf Monatsbasis verrechnet. Eine Aliquotierung auf Tagesbasis ist nicht möglich. Die Organisation erhält die Rechnung in elektronischer Form.

### 2.4.2 Als Rechnungsempfänger gilt:

Organisation:	
zHd. (Titel, Vorname, Name):	
Funktion in der Organisation:	
Anschrift:	
Telefon:	
Telefax:	
E-Mail:	

## 2.5 Anmeldevorgang

Jede/r Nutzer/in erhält für den Zugang eine eigene User-ID und ein Passwort. Jede/r Nutzer/in ist für den Gebrauch seiner/ihrer User-ID und Passwort verantwortlich und leistet daher für einen sorgfältigen Umgang mit der User-ID und dem Passwort Gewähr; insbesondere ist eine Weitergabe von User-ID und Passwort nicht zulässig.

## 3. Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

Auf diesen Nutzungsvertrag und die Nutzung von kommunalnet.at durch die Organisation sind ausschließlich die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen von Kommunalnet („AGB“) anwendbar. Diese sind auf [www.kommunalnet.at/agb](http://www.kommunalnet.at/agb) abrufbar. Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erklärt die Organisation, die AGB gelesen zu haben und mit deren Inhalt einverstanden zu sein.

## 4. Datenschutz

4.1 Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten (Titel, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Funktion), die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf gesetzlicher Grundlage erhoben (Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b, lit. f DSGVO). Die gesamte Datenschutzerklärung ist auf <https://www.kommunalnet.at/datenschutzerklaerung/> abrufbar. Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages erklärt der Kunde die Datenschutzerklärung gelesen zu haben und mit deren Inhalt einverstanden zu sein.

4.2. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass alle ihn betreffenden Daten, in jenem Umfang ermittelt und verarbeitet werden, in welchem dies vom berechtigten Zweck des Datenverarbeiters, einschließlich Planung, Vertragsabwicklung, Marketing, Kostenrechnung, betriebsinterner Statistiken, Dienstentwicklung, Bedarfsanalyse sowie Beratung des jeweiligen Kunden umfasst ist. Diese Zustimmung umfasst auch die Übermittlung der Daten an für die Vertragserfüllung notwendige Partner von Kommunalnet GmbH. Der Kunde erteilt darüber hinaus seine Zustimmung, dass die vertragsrelevanten Daten an Subunternehmer von Kommunalnet GmbH zu Zwecken der Erbringung und Verrechnung der Services und Applikationen übermittelt werden.

4.3. Der Kunde ist verpflichtet, von seinen jeweils zugangsberechtigten Personen die ausdrückliche Zustimmung iSd Punktes 4.2. zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen einzuholen. Für allfällige Ansprüche dieser Personen aus der Verletzung ihrer datenschutzrechtlichen Interessen hält der Kunde – sofern er die angesprochenen Zustimmung nicht eingeholt hat – Kommunalnet GmbH schad- und klaglos.

4.4. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass ihm Kommunalnet GmbH und ihre Vertragspartner in angemessenem Umfang E-Mails zu Informations- und Werbezwecken senden. Diese Zustimmungserklärung ist jederzeit schriftlich oder per E-Mail widerrufbar.

## 5. Leistungen der Partner von Kommunalnet

5.1 Auf [kommunalnet.at](http://kommunalnet.at) sind Dienstleistungen und Anwendungen enthalten, die nicht von Kommunalnet bereitgestellt werden. Insbesondere stehen über [kommunalnet.at](http://kommunalnet.at) Leistungen zur Verfügung, deren Nutzung nicht von zusätzlichen Vertragsvereinbarungen mit den Leistungserbringern abhängig ist. In Zukunft wird Kommunalnet weitere Partner zur Leistungserstellung gewinnen. Die Liste der Partner ist unter [www.kommunalnet.at/partner](http://www.kommunalnet.at/partner) abrufbar.

5.2 In Ergänzung zu den Bestimmungen dieses Nutzungsvertrages und der AGB gelten für den Nutzer dieser Dienstleistungen und Anwendungen zudem die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Statuten der vorhandenen und allfälligen zukünftigen Partner, je nachdem welche Dienstleistung oder welche Anwendung der Nutzer abrufen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (auch jene der zukünftigen Partner) sind ab dem Zeitpunkt der Nutzungsmöglichkeit der jeweiligen Leistungen abrufbar auf [www.kommunalnet.at/agb](http://www.kommunalnet.at/agb).

Die Organisation unterwirft sich mit Unterzeichnung dieses Vertrages bzw. Abruf der entsprechenden Dienstleistung/Anwendung auch den jeweils auf die entsprechende Dienstleistung/Anwendung anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Statuten der für die Leistungserbringung verantwortlichen Partner.

## 6. Einziehungsauftrag

Hiermit ermächtigen wir Kommunalnet widerruflich, die von der Organisation zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch unsere kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann nicht, wenn unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Wir haben das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei unserer Bank zu veranlassen.

Konto lautend auf:	
IBAN:	
Name der Bank:	

Unterschrift/en (Kontoinhaber) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

für die  
**Kommunalnet E-Government Solutions GmbH**

für die  
**Organisation**

\_\_\_\_\_  
vertretungsbefugte(s) Organ(e)

Bitte 2x ausfertigen und an Kommunalnet E-Government Solutions GmbH senden:

E-Mail: [office@kommunalnet.at](mailto:office@kommunalnet.at)  
Post: Wipplingerstraße 19/2, 1010 Wien

Sie erhalten ein gegengezeichnetes Exemplar postalisch zurückgesandt.